|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **旅游投诉受理情况汇总表（2024年第四季度）** | | | | | | | | |
| 统计时间：2024年10月1日-2024年12月31日 | | | | | | | | |
| **投诉渠道** | **接受总数** | **正式受理** | **不予受理** | **受理率** | **结案件数** | **结案率** | **正在办理** | **投诉渠道占比** |
| **12345政府服务热线** | **3** | **2** | **1** | **66.67%** | **2** | **100%** | **0** | **100.00%** |
| **12301旅游投诉热线** | **0** | **0** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** |
| **省厅转办** | **0** | **0** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** |
| **本局政务网及局长信箱** | **0** | **0** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** |
| **来信、来访** | **0** | **0** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** |
| **其他渠道转办** | **0** | **0** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** | **0** | **0.00%** |
| **合 计** | **3** | **2** | **1** | **66.67%** | **2** | **100%** | **0** | **100.00%** |