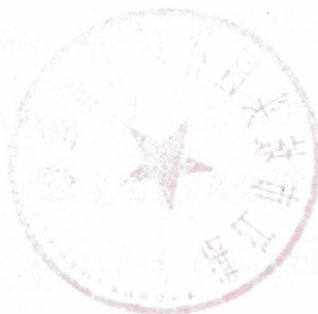


项目支出绩效自评报告



项目名称：园林绿化市场化服务费

评价年度：2025

区级预算部门单位（公章）：湛江市坡头园林环卫管理处

填报日期：2026年7月10日



一、基本情况

（一）项目概况。

湛江市坡头区园林绿化采购项目是湛江市坡头区在城市园林绿化管理方面实行干管分离，引入市场化作业，提高城市园林绿化管理水平，深化体制改革的项目，用于提升城市景观的档次，改善城市园林绿化的整体形象，给广大市民打造一个绿色优美、清新自然的生活工作居住环境。

在市场化过程中，以湛江市坡头区园林环卫管理处为具体实施主体，通过公开招标方式，与中标公司签订合同：《坡头区园林绿化采购项目合同书》（2018年1月1日至2022年12月31日），延期期间为2023年1月1日至2023年12月31日，合同承包范围包括园林绿化、环卫保洁和路灯管养。第二轮建成区园林绿化市场化项目于2024年开始，签订了《坡头区建成区园林绿化市场化服务项目承包合同》（2024年1月1日至2026年12月31日）

根据《坡头区建成区园林绿化市场化服务项目承包合同》，2025年1-12月每月服务费标准为1742624.38元，2025年1-12月坡头区园林绿化项目作业总服务费为2091.15万元。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标：深化管理体制变革，推进园林绿化作业市场化、专业化、社会化，通过市场优胜劣汰竞争机制，提高城市景观档次，根据工作范围和作业规范，按时、按质、按量完成工作任务，保障园林绿化养护质量，发挥更大的生态效益和社会效益。

2. 阶段性目标：完成绿化养护（包含绿化的补植、修剪、松

土、除杂草、淋水、施肥、病虫害防治、树身涂白、绿地的保洁、松土、除杂草、自动喷淋、施肥、病虫害防治)、环卫保洁(包含街道、路面、桥梁、巷道的清扫保洁和路面冲刷、清理乱张贴乱图画、清理卫生死角、清运垃圾、管理4座公厕)、路灯管养(包括巡查及清洗、喷漆翻新、日常维护)等各项工作。

二、绩效自评工作开展情况

(一) 评价对象、范围和时段

本次评价的对象为湛江市坡头区园林绿化采购项目，时段为2025年。

(二) 评价目的

此次评价的目的，一是总结湛江市坡头区园林绿化作业市场化服务项目运作情况；二是分析实际运行与目标之间存在的差距，针对性地提出解决对策，进而有效提高下一阶段园林绿化作业市场化服务项目的运作效率；三是结合湛江市坡头区园林绿化作业实际(含财政投入情况)，提出相关的工作建议。

(三) 评价依据

此次评价，主要依据为坡头区与中标公司签订的《坡头区园林绿化采购项目合同书》、《坡头区园林绿化采购项目合同补充协议》，以《坡头区绿化养护考核评分细则》、《坡头区环卫作业现场考核评分标准》、《坡头区路灯养护管理考核评分细则》为评价标准。

而实际运行情况主要来源于园林绿化市场化工作总结，以及涉及工程量、设备、人员、考核、资金支付、数字化城管检查、

投诉等相关数据。

（四）评价步骤及方法

本次评价按如下步骤实施。

1. 收集相关数据，对项目实施效果进行审查。
2. 对审查结果和计划目标进行对比分析，发现其中存在的问题，并提出改进对策。
3. 撰写项目绩效评价报告。
4. 对政府资金使用绩效进行评价。具体方法主要有：

（1）调查研究法。通过实地调查和访谈的方式，了解环卫作业市场化的实施情况，直接获取有关材料，并对这些材料进行分析研究。

（2）数据分析法。针对已经获得的数据，进行整理、汇总和分析。

（五）项目绩效评价思路

本次评价将从产出、资金使用情况、效果分析、社会效益和环境效益等几个方面展开，对项目绩效进行评价。

三、绩效自评结果

（一）自评结论

总体上，湛江市坡头区园林绿化作业市场化服务项目，在经济效益、社会效益和环境效益等方面，均取得了较大成就。湛江市坡头区开展园林绿化作业市场化服务工作是可行且十分必要的，但也应在园林绿化作业市场化前期所取得成绩的基础上，不断总结经验、吸取教训、查漏补缺，做好湛江市坡头区园林绿化

作业市场化工作，优化下一轮市场化服务方案。

(二) 自评分数: 97.18。

(三) 自评等级: 优。

四、项目资金使用绩效

(一) 资金投入情况

1. 资金到位情况

湛江市坡头区第二轮园林绿化市场化项目第2年(2025年1-12月)承包服务费标准为每月人民币1742624.38元,即2091.15万元/年。此项目经费由区财政承担,由于区财政资金紧张,每月仅确保园林工人工资,2025年预算批复2091.15万元,实际支付经费1196.39万元。

表 1 2024 年湛江坡头区园林绿化作业经费情况 (单位: 万元)

区名	应付金额	实付金额	备注
坡头区	2091.15	1196.39	

2. 资金执行及管理情况

对市场化服务公司考核后,根据考核结果按规定扣除相应经费后),支付至各作业公司。经费严格按要求使用,每笔经费都由区财政国库直接支付给市场化承包中标公司,不存在擅自变更补助项目内容、截留、挪用和挤占专项资金等违法违纪现象。此项经费严格按照《广东省省级财政专项资金管理方法》的规定,建立财政专项资金财务管理制度,做到了专款专用,提高了资金使用效率。

资金支付至各作业公司后，主要用于人员工资、设备配置、管理运营等方面，主管部门按照相关管理制度对资金使用明细进行监管。

（二）绩效目标完成情况

1. 产出指标完成情况。

（1）数量指标：预期确保路灯照明亮灯率 95%以上、居民满意度 90%以上，本年达到预期值。

（2）质量指标：通过园林绿化作业市场化的实施，提升了湛江市坡头区城市园林绿化的总体质量。园林绿化方面做到绿化充分、黄土不露天，园林植物生长态势好、枝叶健壮，行道树基本无缺株，园林设施完好。环卫范围内做到主要街道达到“六无”标准：即是无生活垃圾堆积，无果皮纸屑，落叶杂草，无积水废液、废渣，无建筑装修垃圾，无花扫漏扫，无沙泥扫下沙井或堆在花带及路外空旷地。路面净、沟眼净、边角净，绿化带净，花坛树穴净。路灯管护方面做到负责范围内照明设施正常运行，确保亮灯率达到 98%。

（3）成本指标：成本投入与产出比例为 100%。

2. 效益指标完成情况。包括项目产生的经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响等。

从经济效益上看，在此次市场化过程中，建立了较为有效的园林绿化作业市场化激励机制和考核制度。通过园林绿化作业市场化考评奖励工作机制，对园林绿化相关工作进行考核，考核结果作为园林绿化市场化公司的奖惩依据，进一步完善园林绿化市

市场化竞争激励机制，促进绿化养护管理更加科学化、规范化、常态化。因此，取得了较高的经济效益。

从社会效益上看，在此次市场化过程中，行道树等绿化管养得当、公园设施完整、路灯管护到位，为广大市民提供一个生态良好、清新自然的生活环境，与此同时，坡头区园林绿化市场化公司能够配合湛江市做好国家园林城市创建、假节日路灯亮灯保障等各项工作。因此，取得了较好的社会效益。

从生态效益及可持续影响上看，自实行市场化以来，坡头区的城市景观进一步提升，各项绿化养护管理得当、公厕干净整洁，行道树生长健壮，公园绿化管护到位，发挥了良好的生态效益。

3. 满意度指标完成情况。自城区实现园林绿化作业市场化以来，城市景观档次提高、城市形象提升，人民群众居住舒适感大大提高，对园林绿化作业市场化工作非常肯定，满意度达90%以上。

五、主要经验、存在的问题和偏离绩效目标的原因分析

（一）主要经验

1. 项目组织及管理

在市场化过程中，以湛江市坡头园林环卫管理处为具体实施主体，进行公开招标，向社会购买服务。

2. 项目监管及考核

（1）考核标准：评分考核满分为100分，其中园林化管理占50%，环卫管理占30%，路灯管理占20%。

（2）扣分、扣款方法按《坡头区绿化养护考核评分细则》、《坡

头区环卫作业现场考核评分标准》、《坡头区路灯养护管理考核评分细则》执行，评分采用百分制，90 分或以上的为合格，90 分以下的为不合格。

(3) 承包费用支付与考核评分进行挂钩，检查分数 90 分或以上全额支付每月承包费用；检查分数在 80 分-90 分之间，以 90 分为基准，每扣一分从当月相应项目费用扣减 2000 元；检查分数在 80 分以下，以 80 分为基准，每扣一分从当月项目费用中相应扣减 5000 元。

(4) 检查分数在 80 分以下的，则相应扣减该月的承包费。

(二) 存在的问题及原因分析

1. 中标单位资金使用细目没有得到有效监管。坡头区园林绿化作业市场化服务项目实施以来，园林绿化作业市场化服务总费用明确，但未对资金的使用细目进行有效监管。随着湛江市城市发展不断扩容提质，园林绿化作业标准和要求不断提高，园林绿化作业经费随之增长，当前湛江市坡头区园林绿化作业市场化缺乏资金使用的审计监管手段，易出现中标公司想方设法地追求利润最大化，影响作业质量。

2. 人员业务培训不到位，作业强度大。一是业务培训不到位。园林绿化作业市场化实施以来，园林工人的服务意识和工作效率有较明显的提升，但是，园林绿化队伍整体素质有待提高。由于作业人员文化水平相对较低，一线工人对作业、考核、精细化等标准理解不到位，导致园林绿化作业精细化程度仍然不高。二是

作业强度大。近些年，来湛江旅游的人数不断增加，周末和节假日到坡头区龙王湾湿地公园、观海长廊附近游玩参观的人流量大，很多游客和市民选择在草地和木地板上烧烤、露营，随意折树枝花草、乱丢乱扔垃圾现象多发，给绿化养护、公园设施维护和环卫保洁带来巨大挑战，作业强度大。

3. 环卫作业考核监管体系不完善。目前，考核主要由政府相关职能部门作为考核工作的实施主体，缺乏市民测评，未引入专业的第三方进行监督考核，考核结果的客观性某种程度受考核时间、频次、专业知识及个人素质制约。坡头区园林绿化作业市场化的考核监管属于随机考核、作业标准评价考核，达不到全面监管的效果，应该尽快建立完善的考核监管体系，通过引进专业的第三方监管单位，对中标公司的考核监管实现与市场化作业全时段、内容全覆盖。

4. 园林绿化综合管理体系不健全。城市景观是一个开放性的空间，其质量的提升受到多方面因素影响。主要包括：市民折树枝、摘花草，骑车入园等损绿现象、城市内施工工地对绿化的破坏、无物业管护的小区绿化等都给坡头区整体绿化管护带来一定影响；同时爱护园林绿化的宣传力度不足，市民参与度不高。城市园林绿化管护是一项综合性服务，不能采取市场化中标公司“一护到底”的方式，应按照管理权责分清责任，共同维护城市园林景观。

六、改进意见

1. 进一步完善园林绿化作业市场化中标公司的资金使用监管体系。在第二轮园林绿化作业市场化过程中，定期对企业的资金使用明细进行审计和监管，并将结果纳入考核体系中，确保专款专用、专项专用、专人专用，提升资金使用效能。

2. 精准核算作业量与经费投入

在园林绿化作业市场化服务过程中，实际作业范围、工程量与市场化实施前测算结果存在一定偏差，特别是创文、巩卫过程中尚有部分盲区和漏项未纳入统计，建议在下一轮市场化开展时委托专业的第三方机构基于现状基础数据、预控发展空间，进行全面、准确的测算，根据核准的工程量，科学确定具体的服务经费；并明确园林绿化作业各项目人员数量、设施设备配置要求、作业频次、作业时间段等，以保障市场化园林绿化作业的服务质量和效果良性发展。

3. 提高园林工人收入，稳定园林工人队伍

为了切实保障园林绿化作业工人的权益，稳定园林绿化作业队伍，提高作业人员的积极性和凝聚力，建议市场化公司根据承包期内逐年递增服务费中，明确每年提高园林工人工资福利待遇增幅的比例，确保园林绿化用工的稳定性和长期性。另外，为了更好地提高园林绿化作业工人的业务水平，建议加强作业人员的培训，并将结果纳入考核体系中。

4. 完善考核制度

结合市场化运作实际情况，调整检查量化考评标准。建议将资金监管、人员配置、设备配置、宣传教育等环节均纳入考核体

系中。也可借鉴其它先进城市园林绿化管理经验，建立长效检查考核机制。引入第三方监管机构，对城市园林绿化管理进行动态测评，从全局上更精准、更认真分析出主要问题，研讨如何提高薄弱环节的园林绿化问题，制定提升计划并切实落实到实际行动中。

5. 构建信息平台

建议利用互联网手段，加快推进园林绿化一体化信息平台工作。通过建立监管数字信息平台，将人员作业、车辆作业纳入平台信息管理，通过建设全覆盖、全方位、无死角的监控系统，使用现代化技术进行管理，监督园林绿化完成作业情况以及人员工作落实情况，优化整合资源，提高园林绿化市场化的效果和效率。其次，建立园林工人信息档案、设备信息档案、投诉信息档案等，依托数字环卫的建设，开展园林人员、设施设备、市民投诉等信息化管理工作。最终，为城市服务智慧园林绿化项目的推进奠定基础。

6. 建立园林绿化综合治理体系

加强属地政府各级联动，城市执法部门与建设部门、交管部门等的协调配合，建立多部门联动的共管机制，明确各部门职责，为市场化服务质量的提升提供制度保障。