

填报信息

- 1 填报季度：第三季度
- 2 地 市：湛江市（坡头区）
- 3 分管领导：詹康弟
- 4 填报科室：资源开发与产业发展股
- 5 填表人：梁跃
- 6 填表人联系电话：3950032
- 7 填表时间：2021 年 9 月 30 日



表 1

旅游投诉受理情况汇总表

投诉渠道	接受总数	正式受理	不予受理	受理率	结案件数	结案率	正在办理	因疫情退回 退费投诉受理数 (季度)	因疫情退回 退费投诉结案数 (季度)	投诉渠道占比
12345政府服务热线	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
12301旅游投诉热线	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
省厅转办	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
本局政务网及局长信箱	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
来信、来访	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
其他渠道转办	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!
合 计	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0	0	#DIV/0!

表2

结案投诉对象统计表

类别	旅行社		旅行社小计	景区 (点)	住宿	购物	交通	餐饮	其它	合计
	在线旅游	线下旅游								
数量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
占总数比例 (%)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

注：1. 在线旅游投诉指在网上订购旅游服务引发的投诉，线下旅游投诉为在旅行社门店报名参团旅游引发的投诉，表4合计数要与表1结案总数相等。

2. 请填写黄色格子内容，其余部分不用填写。

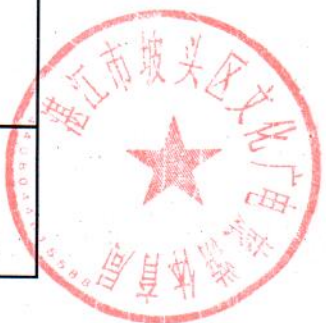


表4

理赔汇总表

内容	境内游	出境游	入境游	合计
旅行社	0.00	0.00	0.00	0.00
质保金	0.00	0.00	0.00	0.00
合计	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1.理赔金额：人民币（万元），只保留2位小数。
2.请填写黄色格子内容，其余部分不用填写。

